

Основные правила записи

- **Территориальный принцип прикрепления.** Первичный приём для получения медицинской помощи в рамках ОМС осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.
- Прием (в том числе первичный), консультации, обследования потребителей в ООО «Клиника амбулаторной хирургии плюс» проводятся по предварительной записи.
- Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.
- **Оформление медицинской карты.** При первичном посещении врача в регистратуре заводится медицинская карта амбулаторного больного. В неё заносятся личные данные пациента, данные паспорта и регистрации по месту жительства, СНИЛС, полис ОМС, контактные данные, согласие на обработку персональных данных и на медицинскую помощь.
- **Документы для записи.** Для взрослых пациентов требуется паспорт, для детей до 14 лет — свидетельство о рождении, для детей от 14 до 18 лет — паспорт и паспорт одного из родителей. Также необходим полис ОМС.

Способы записи:

- Через Единый контактный центр ООО «Клиника амбулаторной хирургии плюс» по телефонам: 8 (915)524-06-55; 8 (4722) 52-94-52;
Пациент сообщает работнику регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться, а также желаемую дату и время приёма. На основании этих сведений регистратор вносит запись.
- На сайте ООО «Клиника амбулаторной хирургии плюс» путем регистрации заявки;
- Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.
- При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.
- **Личное обращение в регистратуру.** Пациент обращается в регистратуру, где уточняет цель посещения. При наличии неотложных показаний регистратор направляет пациента в кабинет дежурного врача. При отсутствии неотложных показаний можно получить консультацию в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на приём с учётом расписания врача. В этом случае регистратор выдаёт пациенту памятку с указанием даты и часов приёма.

Дополнительные сведения

- **Отказ от записи.** Пациент имеет право отказаться от записи на приём к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации
- **Медицинская карта.** Она является собственностью ООО «Клиника амбулаторной хирургии плюс» и хранится в учреждении. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.

- Правила могут различаться конкретной медицинской организации, поэтому рекомендуется уточнять актуальные требования в учреждении.